



Kvalitetspolicy

På *SverigeExpressen*, är vårt mål att uppfylla våra kunders krav på utförda transport- & logistiktjänster för att leva upp till deras förväntningar.

Vi strävar ständigt efter att möta kundernas kvalitetskrav på effektiva och pålitliga transport- & logistiktjänster samt ständigt utveckla verksamheten och processerna genom att:

- Vi utför vårt arbete korrekt ifrån början med motiverade medarbetare.
- Förbättra verksamheten kontinuerligt ur kvalitetssynpunkt.
- Aktivt arbeta med kvalitetsförbättringar.
- Utveckla och förbättra våra tjänster i takt med att kundens behov förändras.
- Alltid låta en helhetssyn präglar vår verksamhet.
- Följa gällande lagstiftning, kundens krav samt andra specialkrav.
- Att uppnå företagets kvalitetskrav.
- Se till att varornas kvantitet och kvalitet förblir oförändrad under uppdraget.
- Att hålla en hög servicenivå och att ha stor kunskap inom verksamheten så att våra kunder förblir nöjda.

Signatur

Namnförtydligande

Håkan Rundqvist - VD

Datum & Plats

22-10-10, Borås

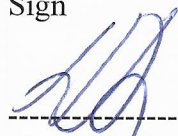
Quality Policy

At SverigeExpressen, our goal is to fulfil our costumers' requirements for carried out transport & logistics services and live up to their expectations.

We aim to always meet the customers' quality requirements for efficient and reliable transport and logistics services, and constantly develop the business and processes by

- Carry out our work correct from the beginning with motivated employees.
- Continuously improve operations from a quality point of view.
- Actively work on quality improvements.
- We will develop and improve our services as the customer's needs change.
- Always let a holistic view characterize our business.
- Comply with current legislation, other special requirements and our costumers' requirements.
- Achieve, within the framework of the company's quality.
- Ensure that the quantity and quality of the goods remain unchanged during the assignment.
- Maintain a high level of service and have great knowledge within the business so that our costumers are satisfied.

Sign



Name Clarification

Håkan Rundqvist - CEO

Date & Place

22-10-10, Borås